

شروط وأحكام الاستخدام

رقم الترخيص: BDA618

جهة الترخيص: هيئة الأوراق المالية والعقود الآجلة هونغ كونغ "SFC"

مرحبًا بكم في منصة أركان برايم ("نحن"، "لنا")، وهي منصة تداول إلكتروني مرخصة تقدم خدمات مالية عبر الإنترنت للمستخدمين ("أنت"، "المستخدم") وفقًا للضوابط التنظيمية السارية.

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام الموقع الإلكتروني أو أي من خدماتنا. باستخدامك للمنصة أو فتح حساب لدينا، فإنك تقر بموافقتك الكاملة والملزمة على جميع البنود المدرجة في هذه الوثيقة.

1. التعريفات

- **المنصة:** تشير إلى موقع أركان برايم الإلكتروني وجميع خدمات التداول المقدمة عبره.
- **المستخدم:** كل فرد أو جهة تقوم بالتسجيل أو استخدام الموقع أو الخدمات بأي شكل.
- **الخدمات:** تشمل جميع أنشطة التداول، الحسابات، الأدوات، الدعم الفني، والمحتوى المقدم.
- **الأصول المالية:** تشمل العملات الأجنبية، المؤشرات، الأسهم، السلع، والعملات الرقمية المتاحة للتداول.

2. شروط فتح الحساب

- يقتصر فتح الحساب على الأفراد البالغين **18 سنة فأكثر** والذين يتمتعون بالأهلية القانونية.
- يلتزم المستخدم بتقديم معلومات صحيحة وكاملة عند فتح الحساب، ويجب عليه تحديث بياناته عند حدوث أي تغيير.
- نحفظ بالحق في قبول أو رفض أي طلب تسجيل دون إبداء الأسباب.

3. الاستخدام المشروع للخدمات

- يُحظر استخدام المنصة لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك غسيل الأموال، تمويل الإرهاب، أو التلاعب في السوق.
- نحفظ بالحق في تعليق أو إغلاق أي حساب يشتبه في قيامه بأنشطة مخالفة.
- يُحظر مشاركة بيانات الدخول أو استخدام حسابك من قبل طرف ثالث.

4. البيانات الشخصية

- نلتزم بحماية بياناتك وفقًا لسياسة الخصوصية المعتمدة لدينا.
- باستخدامك للمنصة، فإنك تقر وتوافق على جمع واستخدام بعض البيانات وفقًا للسياسة المذكورة.
- نحن لا نبيع أو نشارك معلوماتك مع أي جهة دون موافقتك، إلا إذا طلب منا ذلك قانونيًا.

5. الإفصاح عن المخاطر

- التداول في الأسواق المالية، خاصة الرافعة المالية، ينطوي على مخاطر عالية قد تؤدي إلى خسارة رأس المال بالكامل.
- المنصة لا تضمن الأرباح ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر ناتجة عن قرارات التداول التي يتخذها المستخدم.
- يُنصح المستخدم بالحصول على استشارة مالية قبل البدء بالتداول.

6. التزامات المستخدم

- يلتزم المستخدم باستخدام الحساب لأغراضه الشخصية فقط وعدم التصرف نيابة عن أطراف أخرى دون تصريح رسمي.
- يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول.
- يلتزم المستخدم بعدم تحميل أو إرسال أي برامج خبيثة أو ملفات تحتوي على فيروسات.

7. حقوق المنصة

- نحتفظ بالحق في تعديل أو إيقاف أي من الخدمات في أي وقت دون إشعار مسبق.
- نحتفظ بالحق في تعليق الحسابات، أو تقييد الوصول، أو إنهاء العلاقة مع أي مستخدم يخالف الشروط.
- نحتفظ بحق التعديل على الرسوم، الفروقات السعرية، أو شروط التداول بما يتماشى مع التغيرات السوقية والتنظيمية.

8. الرسوم والعمولات

- يتم عرض تفاصيل الرسوم والعمولات ضمن صفحة الحسابات، وتخضع للتغيير من وقت لآخر.
- يوافق المستخدم على مراجعة هذه التكاليف قبل تنفيذ أي صفقة.
- في حال وجود عمولات خفية أو رسوم طرف ثالث (مثل رسوم البنك)، فإن المستخدم يتحملها ما لم يُذكر خلاف ذلك.

9. الملكية الفكرية

- جميع المحتويات، التصميمات، الشعارات، والبرمجيات المرتبطة بمنصة أركان برايم محمية بموجب قوانين حقوق الملكية الفكرية.
- لا يجوز إعادة إنتاج أو توزيع أي جزء من المحتوى دون إذن كتابي مسبق.
- باستخدامك للمنصة، لا يتم منحك أي ترخيص ضمني باستخدام العلامات التجارية أو المحتوى المحمي.

10. حدود المسؤولية

- المنصة لا تتحمل أي مسؤولية عن أعطال تقنية، فقدان اتصال، أو توقف مؤقت في الخدمة.
- لا نضمن دقة أو توقيت البيانات المالية أو الأخبار المتوفرة على المنصة.
- أي استخدام للخدمة يتم على مسؤولية المستخدم الكاملة.

11. القانون المعمول به والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط وأي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق باستخدام المنصة لقوانين هيئة السلوك المالي الدولي.

12. التعديلات

- يحق للمنصة تعديل هذه الشروط في أي وقت.
- سيتم إعلام المستخدمين بأي تعديلات جوهرية عبر البريد الإلكتروني أو إشعار داخل المنصة.
- استمرار استخدامك للخدمة بعد التعديلات يُعد قبولاً تلقائياً للشروط الجديدة.

13. التواصل

للاستفسارات، الشكاوى، أو الدعم القانوني، يرجى التواصل عبر:

- البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف
- أو عبر صفحة "اتصل بنا" داخل المنصة.